

**ANALISIS FAKTOR PEMILIHAN LOKASI BANK SYARIAH DI  
MALANG**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh :

**Irfan Luthfi Syahriar Putra**

**201410160311146**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
2018**

**ANALISIS FAKTOR PEMILIHAN LOKASI BANK SYARIAH DI  
MALANG**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh:

**Irfan Luthfi Syahriar Putra**

**201410160311146**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2018**



## SKRIPSI

### ANALISIS FAKTOR PEMILIHAN LOKASI BANK SYARIAH DI MALANG

Oleh :

Irfan Luthfi S.P

201410160311146

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 20 Oktober 2018

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Fien Zulfikarijah, M.M.

Dra. Hj. Triningsih Sri Supriyati, M.P.



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Marsudi, M.M.

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Jurusan,



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### ANALISIS FAKTOR PEMILIHAN LOKASI BANK SYARIAH DI MALANG




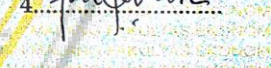
Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Irfan Luthfi S.P  
NIM : 201410160311146  
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 20 Oktober 2018 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Aniek Rumijati, M.M.  
Penguji II : Dra. Sri Nastiti Andharini, M.M.  
Penguji III : Dra. Hj. Triningsih Sri Supriyati, M.P.  
Penguji IV : Dr. Fien Zulfikarijah, M.M.

1.   
2.   
3.   
4. 



Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,

Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Marsudi, M.M.





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Manajemen – Akuntansi – Ilmu Ekonomi Pembangunan – D-III Keuangan dan Perbankan  
(Terakreditasi)

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, Telp. 0341-464318, Psw. 211-215, Fax 0341-460435  
Website: <http://feb.umm.ac.id> Email: [feb@umm.ac.id](mailto:feb@umm.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR**

Panitia Ujian Tugas Akhir/Skripsi Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Malang pada :

Hari / Tanggal : **Sabtu, 20 Oktober 2018**

Tempat : **FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Telah mengadakan Ujian Tugas Akhir/Skripsi atas nama mahasiswa :

Nama : **Irfan Luthfi SP**  
No. Induk : **201410160311146**  
Program Studi : **MANAJEMEN**  
Judul Skripsi : **ANALISIS FAKTOR PEMILIHAN LOKASI BANK SYARIAH  
DI MALANG**

Dengan susunan penguji sebagai berikut :

| No. | Nama Dosen Penguji                  | Nilai | Tanda Tangan |
|-----|-------------------------------------|-------|--------------|
| 1.  | Dr. Aniek Rumijati, M.M.            | 80    |              |
| 2.  | Dra. Sri Nastiti Andharini, M.M.    | 80    |              |
| 3.  | Dra. Triningsih Sri Supriyati, M.P. | 82    |              |
| 4.  | Dr. Fien Zulfikarijah, M.M.         | 81    |              |

Nilai rata-rata : **80,75 / A**

Dinyatakan : **Lulus / Tidak Lulus \*)**

Kategori : **Layak / Tidak Layak \*)**

Untuk dipublikasikan dan dimuat Web UMM

Mengetahui  
a.n. Dekan FEB-UMM,  
Wakil Dekan I,

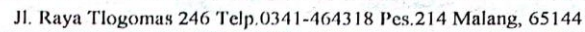
**Dr. Widayat, M.M.**

Malang, **20 Oktober 2018**  
Ketua Tim Penguji,

**Dr. Aniek Rumijati, M.M.**

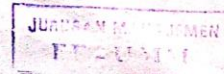
Ket: \*) Coret yang tidak perlu



[illegible]



# KARTU KENDALI BIMBINGAN SKRIPSI



NAMA : IRFAN LUTHFI S.P  
 NIM/IPK/Konsent : 201410160311146  
 Tgl. SK Bimbingan :  
 Alamat/Tlp/HP : Jl. TELUK GRADAKAN 162, MALANG  
 085 645 716 224  
 Judul Skripsi : Analisis Faktor Pemilihan Lokasi Bank Syariah  
 di Malang

| Tanggal   | Revisi/Perbaikan                                     | Paraf        |               |
|-----------|--|--------------|---------------|
|           |  | Pembimbing I | Pembimbing II |
| 23/5 18   | Ace judul - lanjutkan proposal                       |              |               |
| 7/6 18    | Revisi - latar belakang, metode<br>- daftar pustaka  |              |               |
| 8/6 18    | Lengkapi daftar pustaka<br>& grafik sampul           |              |               |
| 20/6 18   | perbaiki & rapikan sampul                            |              |               |
| 19/7 18   | revisi questioner - tambahkan<br>utilitas            |              |               |
| 24/7 18   | ace questioner - lanjutkan                           |              |               |
| 27/7 18   | Ace questioner                                       |              |               |
| 13/8 2018 | perbaiki & lanjutkan ke sistematika                  |              |               |
| 19/9 18   | revisi : sistematika analisis<br>data & pembahasan ? |              |               |



| Tanggal    | Revisi/Perbaikan                                 | Paraf        |               |
|------------|--|--------------|---------------|
|            |  | Pembimbing I | Pembimbing II |
| 21/10<br>9 | Cek kembali penjelasan<br>Bab IV & pembahasannya |              | f             |
| 25/9/19    | Ace ulang skripsi                                | f            |               |
| 1/10/19    | Ace ulang skripsi<br>lengkap draft skripsi       |              | f.            |
|            |  |              |               |
|            |  |              |               |
|            |  |              |               |
|            |  |              |               |
|            |  |              |               |
|            |  |              |               |
|            |  |              |               |
|            |  |              |               |
|            |  |              |               |
|            |  |              |               |
|            |  |              |               |
|            |  |              |               |

Pembimbing I

Suphan

Malang, .....

Pembimbing II

ce f/m



## PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Irfan Luthfi Syahriar Putra

NIM : 201410160311146

Program Studi : Manajemen

Email : [irfanlsp29@gmail.com](mailto:irfanlsp29@gmail.com)

**Universitas Muhammadiyah Malang**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarims*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 08 Oktober 2018

Yang Membuat Pernyataan



Irfan Luthfi Syahriar Putra



## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim.*

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat, dan taufiq-Nya sehingga skripsi dengan judul **“Analisis Faktor Pemilihan Lokasi Bank Syariah Di Malang”**

Teriring do’a sholawat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad SAW,. Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan do’a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada’, para mushonnifin, para ulama’, dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. Fauzan, M.Pd selaku rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. Dr. Marsudi, MM. selaku ketua jurusan Manajemen universitas
4. Dr. Fien Zulfikarijah, M.M selaku dosen pembimbing I yang telah sabar membimbing saya hingga pada tahap akhir
5. Dra. Hj. Triningsih S., M.P. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing saya dengan penuh kesabaran
6. Teman-teman yang telah mendukung saya serta memberikan motivasi dalam proses penelitian
7. Ucapan terima kasih secara khusus saya sampaikan kepada orang tua dan keluarga tercinta yang telah mendoakan saya dan mendukung dengan sepuh hati selama proses penelitian



Kepada mereka semua, hanya ungkapan terima kasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Amiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih.

*Billahittaufiq Wal Hidayah.*

Malang, 8 Oktober 2018

Irfan Luthfi Syahriar Putra





## DAFTAR ISI

Halaman

|  |            |
|--|------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                   | <b>i</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                  | <b>ii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>            | <b>iii</b> |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                | <b>v</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>              | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>             | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>           | <b>x</b>   |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN</b>              |            |
| A. Latar Belakang .....                | 1          |
| B. Rumusan Masalah .....               | 5          |
| C. Tujuan Penelitian .....             | 5          |
| D. Manfaat Penelitian .....            | 5          |
| <b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>        |            |
| A. Penelitian Terdahulu .....          | 7          |
| B. Landasan Teori .....                | 9          |
| C. Kerangka Pikir .....                | 19         |
| D. Hipotesis .....                     | 21         |
| <b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN</b>  |            |
| A. Lokasi Penelitian .....             | 22         |
| B. Jenis Penelitian .....              | 22         |
| C. Populasi dan Sampel .....           | 22         |
| D. Definisi Operasional Variabel ..... | 23         |
| E. Jenis dan Sumber Data .....         | 25         |
| F. Teknik Pengumpulan Data .....       | 26         |

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| G. Uji Instrumen .....        | 27 |
| H. Teknik Analisis Data ..... | 28 |

#### **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| A. Deskripsi Bank Syariah .....    | 33 |
| B. Pemahasan Hasil Kuesioner ..... | 34 |
| C. Uji Instrumen Penelitian .....  | 44 |
| D. Hasil Analisis Faktor .....     | 46 |
| E. Pembahasan .....                | 60 |

#### **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

|                     |    |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan ..... | 64 |
| B. Saran .....      | 65 |

#### **DAFTAR PUSTAKA .....66**

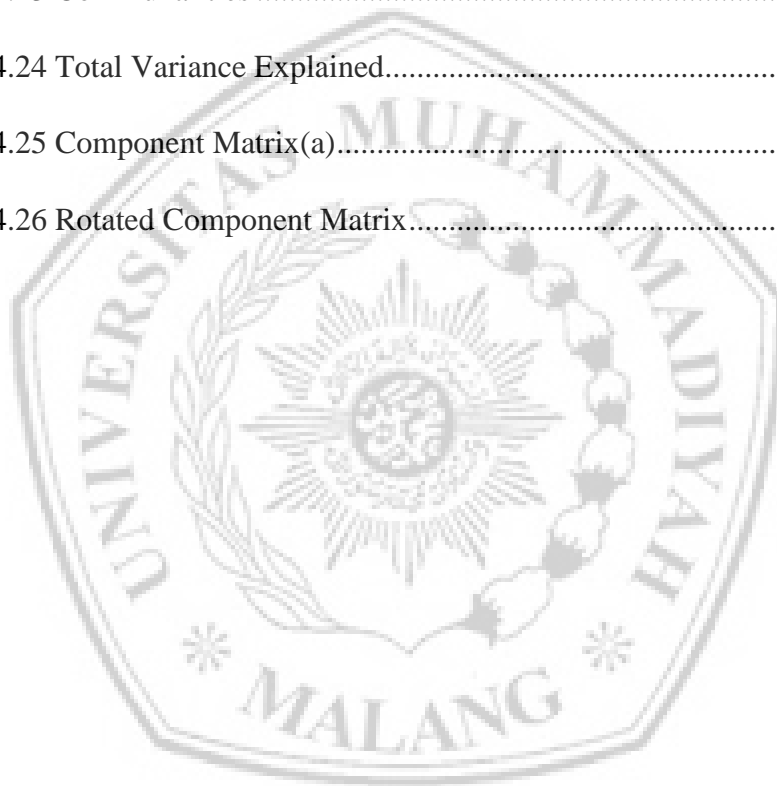
#### **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

|   | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....    | 7       |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional .....    | 23      |
| Tabel 3.2 Skala Likert .....            | 27      |
| Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden ..... | 34      |
| Tabel 4.2 Usia Responden.....           | 35      |
| Tabel 4.3 Pendidikan Responden.....     | 35      |
| Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden .....  | 36      |
| Tabel 4.5 Item1 .....                   | 37      |
| Tabel 4.6 Item2 .....                   | 37      |
| Tabel 4.7 Item3 .....                   | 38      |
| Tabel 4.8 Item4 .....                   | 38      |
| Tabel 4.9 Item5 .....                   | 39      |
| Tabel 4.10 Item6 .....                  | 40      |
| Tabel 4.11 Item7 .....                  | 40      |
| Tabel 4.12 Item8 .....                  | 41      |
| Tabel 4.13 Item9 .....                  | 41      |
| Tabel 4.14 Item10 .....                 | 42      |
| Tabel 4.15 Item11 .....                 | 42      |
| Tabel 4.16 Item12 .....                 | 43      |
| Tabel 4.17 Item13 .....                 | 43      |

|   |    |
|---|----|
| Tabel 4.18 Item14 .....                       | 44 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji Validitas.....           | 45 |
| Tabel 4.20 Hasil Uji Reliabilitas .....       | 46 |
| Tabel 4.21 Hasil KMO and Barlett's Test ..... | 47 |
| Tabel 4.22 Hasil KMO and Barlett's Test ..... | 49 |
| Tabel 4.23 Communalities .....                | 51 |
| Tabel 4.24 Total Variance Explained.....      | 54 |
| Tabel 4.25 Component Matrix(a).....           | 55 |
| Tabel 4.26 Rotated Component Matrix.....      | 57 |





## DAFTAR GAMBAR

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pikir..... | 20 |
|--------------------------------|----|



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I: Daftar responden bank syariah

Lampiran II: Uji Validitas

Lampiran III: Uji Reliabilitas

Lampiran IV: Deskriptif Statistik responden

Lampiran V: Analisis Faktor

Lampiran VI: Kuesioner Penelitian





## DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. 2003. Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa. Edisi 2. Bandung: Alfabeta.
- Ariastuti, Ni Gusti Agung Ayu dan Antara Made. “Faktor-faktor yang menentukan loyalitas pelanggan terhadap merek teh botol sosro di kota Denpasar”, Socio-Economi of Agribusiness Volume. 6 No.3 November 2006, Universitas Udayana, Bali, 2006.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. Metodologi penelitian. Yogyakarta: Bina Aksara.
- Bank Dunia Perkiraan Ekonomi Indonesia 2018 Tumbuh 5,2 Persen. (6 Juni 2018) Diperoleh dari <https://ekonomi.kompas.com/read/2018/06/06/204000526/bank-dunia-perkiraan-ekonomi-indonesia-2018-tumbuh-5-2-persen>
- Boediono (1998), Ekonomi Moneter, Pengantar Ekonomi No. 5, BPPE., Yogyakarta
- Definisi Dan Pengertian Menurut Ahli. (25 April 2015) Diperoleh dari <http://www.definisi-pengertian.com/2015/04/lokasi-strategis-dan-pengertian-lokasi.html>
- Ghozali, Imam. 2005. Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Handoko, T. H. (2000). Dasar-dasar Manajemen Produksi dan Operasi. Yogyakarta: BPFE.
- Heizer, J., & Render, B (2015). Manajemen Operasi. Jakarta: Salemba Empat.
- Joko, Sri. 2001. Manajemen Produksi dan Operasi. Malang: UMM

Lupiyoadi, Rambat dan Hamdani. 2006. Manajemen Pemasaran Jasa. Edisi 2.

Jakarta: Salemba Empat.

Pengertian Bank Syariah Menurut 4 Ahli dan UU Indonesia. (5 mei 2014)

Diperoleh dari <https://www.muttaqin.id/2017/08/pengertian-bank-syariah-menurut-ahli-uu.html>

Sejarah dan Perkembangan Bank Syariah di Indonesia. (9 Juni 2015) Diperoleh

dari <https://www.cermati.com/artikel/sejarah-dan-perkembangan-bank-syariah-di-indonesia>

Singgih Santoso, 2014. SPSS 22 from Essential to Expert Skills, Gramedia anggota IKAPI, Jakarta.

Sitinjak, Tumpal JR & Sugiharto. “Lisrel”, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2006.

Stevenson, William J dan Sum Chee Chuong. 2014. Manajemen Operasi: Perspektif Asia. Jakarta: Salemba Empat

Sudarsono, Heri. (2004). Bank dan Lembaga Keuangan Syariah. Yogyakarta. Ekonisia.

Sugiyono. 2005. Metode Penelitian Bisnis. Bandung: Alfabeta

Sugiyono, 2009, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&B. Bandung: Aflabeta.

Suliyanto. (2006). Metode Riset Bisnis. Yogyakarta: Andi.

Tarigan R, (2006), Perencanaan Pembangunan Wilayah, Edisi Revisi, Bumi Aksara Jakarta



Tjiptono, Fandy, 2000 Manajemen Jasa. Edisi Pertama. Yogyakarta: Andy

